

**Segesd Község Önkormányzata Tanyagondnokától**  
7562 Segesd, Szabadság tér 1.  
Tel.: 82/598002; Fax: 82/598001  
E-mail: [segesd@latsat.hu](mailto:segesd@latsat.hu)

## **E l ő t e r j e s z t é s**

### **a 2019. évi tanyagondnoki munkáról szóló beszámolóhoz**

**Tárgy:** Beszámoló a 2019. évi tanyagondnoki munkáról.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. §-a tanyagondnoki szolgáltatást a szociális alapellátások között szabályozza. A tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosság számú külterületi, vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető.

A törvény 60. § (4) bekezdésének felhatalmazása alapján a képviselő-testület megalkotta a tanyagondnoki szolgáltatásról szóló 15/2014. (IV. 11.) önkormányzati rendeletét, mely a szolgáltatás nyújtásának konkrét szabályait tartalmazza.

További részletszabályokat tartalmaznak az egyes miniszteri rendeletek, mint például az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, vagy a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.

A képviselő-testület elfogadta a tanyagondnoki szolgálat szakmai programját, valamint szervezeti és működési szabályzatát, melyeket szintén figyelembe kell venni a feladatellátás során.

Jogszabály írja elő azt is, hogy a tanyagondnok évente köteles beszámolni a fenntartónak. Ezen beszámolási kötelezettségemnek ezúton kívánok eleget tenni.

#### **A szolgáltatás általános jellemzői:**

Községünkben a tanyagondnoki szolgálat egyszemélyes szolgáltatásként működik, az önkormányzat költségvetésén belül önálló kormányzati funkción jelenik meg. A tanyagondnok az önkormányzattal áll közalkalmazotti jogviszonyban, az úgynevezett egyéb munkáltatói jogok gyakorlója pedig a polgármester.

Az előírt határidőben a szolgáltatás ellátásához szükséges képesítést megszereztem. A szolgáltatás nyújtásához szükséges Volkswagen Transporter Kombi típusú kisbuszt pályázati támogatással vásároltuk meg 2015-ben, folyamatosan üzemeltetjük a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. A korábbi gépjármű értékesítésre került.

Fentiekre tekintettel kijelenthető, hogy a szolgáltatás zavartalan biztosításának mind a személyi, mind pedig a tárgyi feltételei adottak.

Aki a tanyagondnok szolgáltatásait igénybe szeretné venni, azt a polgármesternél, vagy közvetlenül nálam kérheti. Főszabályként nincs formai kötöttség, azaz a szolgáltatás iránti kérelem szóban is előterjeszhető. A gyakorlatban jellemző még, hogy a házi orvos vagy a szociális ügyintéző az előtte folyamatban lévő vizsgálat, illetve ügy során keres meg, ha úgy ítéli meg, hogy a betegnek, illetve ügyfélnek segítségére lehet szüksége.

### **A tanyagondnok feladatai és azok ellátása**

A tanyagondnoki szolgálat elsődleges feladata, hogy a **Lászlómajorban, Felsőbogátpusztán és Bertalanpusztán** élő lakosok számára megkönnyítse az egyes szociális- és egészségügyi alapellátásokhoz való hozzáférést. Emellett természetesen oktatási, kulturális, sport és más közcélú feladatai is vannak.

#### **Étkeztetésben való közreműködés:**

Az étkeztetésben való közreműködés során segítem az Önkormányzat szociális tárgyú rendeletében szabályozott szociális étkeztetés biztosítását:

- az étel házhoz szállításával, valamint az étel intézményekbe szállításával.

A gyakorlatban kiegészítő jelleggel volt szükség arra, hogy a tanyagondnokként közreműködjek település belterületén az étkeztetés biztosításában, viszont a külterületeken élők esetében a szolgáltatást én biztosítom.

#### **A házi segítségnyújtásban való közreműködés:**

A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a tanyagondnok segíti az Önkormányzat szociális tárgyú rendeletében szabályozott házi segítségnyújtás biztosítását:

- a házi gondozó ellátotthoz való szállításával, és/vagy
- a házi gondozó munkájába tartozó – nem szakmai jellegű – feladatok ellátásával, pl.:
- favágás, fa behordás,
- szennyes összegyűjtése és mosodába szállítása,
- takarítás,
- bevásárlás,
- gyógyszer kiváltás.

A 2019. évben lászlómajori, illetve bertalanpusztai egyedül élő idős lakosok igényelték rendszeres jelleggel ezt az ellátást. Ezen feladatellátás keretében jellemzően azokat a nehezebb fizikai, vagy „férfias” jellegű munkákat végeztem, melyek a házi segítségnyújtótól nem feltétlenül várhatóak el. (favágás, fa behordás, begyűjtés, hóeltakarítás stb.)

#### **A közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés**

A közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés során az ellátott kérésére az alábbi témakörökben nyújtok tájékoztatást:

- a szociális és gyermekvédelmi törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban,
- a helyben igénybe vehető pénzbeli és természetbeni ellátások, illetve a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakellátások köréről, feltételeiről és az igénybe vétellel kapcsolatos eljárási kérdésekről.

Természetesen nem az ellátás konkrét feltételeinek az ismertetése a feladatom, hanem sokkal inkább az érdeklődő „útba igazítása” azaz tájékoztatása, hogy milyen ellátást hol igényelhet. Ezen feladata ellátása során együttműködök a hivatal szociális ügyintézőjével.

#### **Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása**

a) Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása során a következő feladataim jelentkeznek:

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe való szállítás,
- a gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása.

b) A betegek háziorvosi rendelőbe, illetve egyéb egészségügyi intézményekbe szállítása az érintett személy településről intézményig, illetve onnan lakóhelyre szállítását jelenti.

c) A háziorvosi rendelésre szállítást és az egyéb egészségügyi intézménybe való szállítást – a sürgős esetek kivételével - csak a polgármester által adott engedély (határozat) alapján teljesíthetem.

d) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni:

- az igénylő egészségi állapotát,
- a kezelés jellegét (szükséges, ajánlott, rehabilitációs jelleg stb.),
- az igénylő és családja szociális helyzetét.

Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét, illetve szükség esetén környezet-tanulmányt kell készíteni.

e) A gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása keretében az átvett, illetve összegyűjtött vényeket kiváltom majd a gyógyszereket, illetve a beszerzett gyógyászati segédeszközöket az ellátottak számára házhoz szállítom. Gyakori feladat, melyet többnyire a háziorvos kezdeményezésére látok el. A betegszállítás során sok esetben már hetekkel a kért időpont előtt jelezni lehet az ezzel kapcsolatos igényt (ld. háziorvosi, szakorvosi, vagy egyéb egészségügyi vizsgálat, vagy kezelés előre lefoglalt időpontja), más-kor azonban azonnali döntéshozatalt igénylő helyzet áll fenn (pl. az orvosi rendelőben várakozó beteg olyan állapotban van, hogy a kórházi vizsgálatra egyedül, autóbusszal elengedni nem tanácsos, azonban betegszállító hívása sem indokolt).

#### **Egyéb feladatok**

Az előzőekben meghatározott feladatokon túl egyéb feladatot a polgármester utasítása alapján végezhetek. Ilyen egyéb feladat lehet különösen:

- a családsegítésben való közreműködés,
- óvodás-, iskoláskorú gyermekek nevelési, illetve oktatási intézménybe történő szállítása, továbbá, nyugdíjas korúak szállítása,
- közösségi, művelődési, sport-, szabadidős tevékenységek, egyéni hivatalos ügyek intézésének szervezése, segítése,
- szociális, és egészségügyi intézmények és az ellátottak közötti kapcsolattartás elősegítése,
- szükség esetén - a mindenkori szolgáltatóval együttműködve - közreműködés a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosításával kapcsolatos feladatok ellátásában,
- önkormányzati feladathoz tartozó áruszállítás, személyszállítás, anyagbeszerzés.

Itt kell megemlíteni, hogy élelmiszer segély program keretében közreműködöm a segélycsoomagok szállításában és kiosztásában.

**A tanyagondnoki busz használatával és üzemeltetésével összefüggő feladataim:**

- a) A gépkocsi vezetése, illetve tankolása.
- b) A gépkocsi külső, belső tisztán tartása, az ehhez szükséges anyagok, eszközök beszerzése.
- c) A gépkocsi üzemképes állapotának ellenőrzése, a téli, illetve nyári átállással kapcsolatos aktuális feladatok megfelelő időben történő ellátása.
- d) A biztonságos üzemeltetés érdekében a műszaki állapotuk állandó ellenőrzése.
- e) A felmerülő kisebb, szakszerviz beavatkozását nem igénylő hibák kijavítása.
- f) A gépkocsi műszaki szemlére (vizsgára) vitele.
- g) A gépkocsi időszakos vagy eseti szervizeltetésével kapcsolatos feladatok.
- h) A gépkocsi menetokmányának megfelelő időn belüli kiállítása, illetve azok pontos vezetése.
- i) A gépjárművezetéssel kapcsolatos okiratok (pl. üzemanyag kártya, zöldkártya stb.) érvényességi idejének figyelemmel kísérése, a szükséges intézkedések megtétele a polgármesterrel történt egyeztetés után.
- j) A gépkocsi kezelésével kapcsolatos belső szabályzat megismerése, az abban foglaltak betartása.

Köteles vagyok továbbá mindazokat a feladatokat ellátni, amelyekre a polgármester egyedi esetben utasítást ad.

A fenti feladatok ellátásán felül meg kell említeni, hogy az önkormányzat együttműködési megállapodást kötött a helyi érdekeltségű civil szervezetekkel melyben vállalta, hogy ezen szervezetek közcélú tevékenységét szükség esetén a tanyagondnok közreműködése útján is segíti. Amennyiben a kötelező feladatok ellátását nem veszélyezteti, a civil szervezetek tagjait, a sportegyesület tagjait különböző rendezvényekre, eseményekre szállítottam.

Tisztelettel kérem beszámolóm elfogadását.

Segesd, 2020. április 21.

