

Beszámoló a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének Segesd Községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi munkájáról

7562 Segesd

Szabadság tér 1.

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. lehetővé teszi, hogy az önkormányzat minden évben megtárgyalja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátások helyzetét.

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2019. évi munkáról:

A település demográfiai mutatói:

- Segesd Község összlakossága a 2019 dec. 31.-i állapot szerint: 2497 fő, ebből a 0-18 évesek száma: 449 fő

Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Segesd községben a család-és gyermekjóléti szolgáltatás folyamatosan biztosított.

A Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének keretében működő szolgálatcsaládsegítói, gondozással /ellátások teljesítése/, szolgáltatással /ellátásokközvetítése/ és szervező tevékenységgel végzik a család és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

Munkaidő heti 40 óra, ebből heti 20 óra kötött, 20 óra kötetlen beosztásban 1 fő családsegítő.

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik.

A szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztettség megszüntetése
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Segesd településen

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató- a család- és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A családsegítő szolgáltatás célja a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgáltatás minden hozzáforduló személlyel megkülönböztetés nélkül történik.

Segítséget nyújt a szociálisan hátrányos helyzetben, krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak, a létminimum alatt élők, munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők, adósság terhekkel, lakhatási problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak. Kiemelt figyelmet fordít a nagycsaládosokra, gyermekét egyedül nevelő szülőkre, idősekre.

A szolgáltatás mindenki számára ingyenesen elérhető a településen. A családsegítő elérhetősége a település központjában, az egészségügyi szolgáltató ház épületében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodájában van.

A családsegítő szolgáltatás igénybevételének módja lehet önkéntes megkeresés alapján, ha az adott probléma egyszeri segítségnyújtással megoldható (eseti gondozás), vagy együttműködési megállapodás alapján (önkéntes gondozás), ha az adott probléma egyszeri segítséggel nem oldható meg, továbbá jelzés esetén a családsegítő keresi fel a problémákkal küzdő egyéneket, családokat, és felkínálja a családsegítő szolgáltatás keretében a segítséget.

A megelőző tevékenység során figyelemmel kísérte a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárta az egyén és a család életében jelentkező problémák okait és jelezte azokat az illetékes hatóság, szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A településen a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jól működik, melynek tagjai az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei, védőnők, háziorvosok, kórházi szociális munkás, roma nemzetiségi önkormányzat elnöke, rendőrség, ügyészség, szociális szolgáltatók, pártfogói és jogi segítségnyújtó szolgálatok és magánszemélyek.

Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, valamint a problémák megszüntetése érdekében lehetőséget biztosította kötetlen, nyílt beszélgetésre; meghallgatta kliensei panaszait, lehetőség szerint intézkedett orvoslásuk érdekében.

Célja, hogy a kliensek képessé váljanak a problémák megfogalmazására, illetve aktívan részt vegyenek a megoldásokban.

Tájékoztatást adott **szociális ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, társadalombiztosítási ellátásokról**. Az igénylés módjáról, feltételeiről, szükség esetén segített a nyomtatványok kitöltésében, illetve csatolandó személyes iratok fénymásolásában, borítékcímzésben nyújtott segítséget, továbbá hatósági igazolás megkérése, számlára utalás, elmaradt vagy hiányosan érkező ellátások miatt, nyilatkozat egyedülállóságról.

Tájékoztatást adott, valamint segítséget nyújtott **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi** ügyek vitelében; kérelmek megfogalmazásában, előterjesztésében. Információt nyújtott **gondnokság** alá helyezéstről, gondnoki számadással kapcsolatban,

valamint a nyomtatvány kitöltésében segített. Tájékoztatást adott **gyermektartásdíj** fizetésével kapcsolatba, kapcsolattartásról, családi jogállás rendezéséről.

A **közüzemi szolgáltatások** folyamatos biztosítása érdekében, ügyintézési segítséget nyújtott az E.ON illetve a DRV szolgáltatásokat érintően az ügyfélváltás bejelentéséről, tartozások rendezéséhez, részletfizetési kérelmek előterjesztésében, hibabejelentés, csekk kérése, szerződés aláírása, visszapostázása ügyekben.

A családban előforduló **működési zavarok, konfliktusok** megoldását próbálta elősegíteni a kliensek közötti közvetítéssel, a problémamegoldó képesség fejlesztésével, konfliktuskezelési módszerek átadásával, szükség esetén szakemberek bevonásával.

Családi – kapcsolati problémák miatt próbált segítséget nyújtani egyéni beszélgetéssel, a konfliktus megoldásának elősegítése érdekében. Tájékoztatta klienseit a probléma helyes kezeléséről, felajánlotta segítségét a szakemberhez történő tovább irányítás érdekében, illetve a jogaikról adott információt.

Életviteli problémák miatt személyes beszélgetést kezdeményezett az érintettekkel, a segítő beszélgetés keretében az alapprobléma megoldásának kezelését szorgalmazta.

A gyermekek napközbeni ellátását illetően a Mini Bölcsődében 2019-ben 7 férőhellyel működött.

Az együttműködésre kötelezettek esetében vezető helyen szerepelt a problémák közül a magatartászavar, teljesítményzavar, illetve magas számban fordult elő ám előző évhez mégis csökkent az elhanyagolás, ami a fejtetvességben, higiénés problémákban és az iskolai hiányzásban mutatkozott meg leginkább. Egyre inkább figyelhetőek meg a nevelésből eredő problémák, amik sajnos más negatív körülményeket idézhetnek elő.

A kezelt problémák típusainak megoszlása a következőképpen alakult 2019-ban:
(gondozottak)

- Szülők vagy család életvitele: 5
- Magatartászavar, teljesítményzavar: 0
- Családi konfliktus: 7
- Gyermekekintézménybe beilleszkedési nehézség: 0
- Szülői elhanyagolás: 20
- Családon belüli bántalmazás: 2
- Gyermekeknevelési: 1
- Lelki mentális: 0
- Foglalkozással kapcsolatos: 0

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a következőképpen alakultak: (összes eset)

- 180 alkalommal került sor családlátogatásra
- 12 esetben történt tanácsadás
- 15 esetben történt információnyújtás
- 6 alkalommal került sor segítő beszélgetésre
- 96 esetben történt hivatalos ügyekben segítségnyújtás

- 6 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, 0 alkalommal esetmegbeszélést
- 10 alkalommal történt közreműködés környeztanulmány felvételében
- 4 alkalommal került sor adomány közvetítésre

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenció feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

A települések életének figyelemmel kísérése nem képzelhető el a jelzőrendszer közreműködése nélkül. A jelzőrendszer tagjai mindennapi kapcsolatban állnak a potenciális ügyfelekkel, első kézből szerzik benyomásaikat a gyermekek, családok helyzetéről. Segítségükkel információt kapnak a családsegítők az általuk még nem ismert családokról, felmerülő problémákról, lehetővé teszik a veszélyeztettség időben történő felismerését.

Az elmúlt évben a településen dolgozó családsegítő a jelzőrendszert megfelelően működtette. A településen a jelzőrendszer tagjaival a munkakapcsolatot

- szakmaközi esetmegbeszélések (kéthavonta) - esetkonferenciák (adott esettel kapcsolatban),
- jelzések-visszajelzések (telefon-írásbeli),
- közös családlátogatások (szükség esetén) - közös gondozások (értelemszerűen) - konzultációk (adott probléma megoldása, kontroll),
- közösen szervezett szabadidős és prevenció programok biztosítják.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, szóban, írásban jeleznek, a családdal való kapcsolatfelvételt követően pedig írásban vagy szóban értesíti a családsegítő, a jelzést küldő személyt, intézményt a megtett intézkedésről. A jelzőrendszeri tagok közötti konzultációk, információcserék segítik az adott probléma megoldását, továbbá a kontroll is nagyon fontos a valótlan információk kiszűrése, illetve a gyermekek megfelelő ellátásának ellenőrzése, nyomon követése érdekében. Szükség esetén közös családlátogatások történtek, illetve közös gondozásokra is sor került. A gondozásban levő gyermekeket a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki vannak-e elégítve, megkapják-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen járnak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Tanévkezdéskor egyeztetettük az intézményekben hátrányos és veszélyeztetett gyermekek nyilvántartását. A hatósági intézkedések során gyámhatósági és rendőrségi jegyzőkönyvi meghallgatáson vettünk részt. A szabadidős és prevenció programok megvalósítása több alkalommal közös szervezésben valósult meg.

Az elmúlt év folyamán 6 alkalommal tartottunk szakmaközi esetmegbeszélést, ahol a gondozásban lévő gyermekek helyzetértékeléséről, felülvizsgálatáról, a felmerülő aktuális kérdésekről, a jogszabályi változásokról, a nyári programok és a prevenció szervezéséről, a hátrányos, a halmozottan hátrányos és a veszélyeztetett gyermekek nyilvántartásának az egyeztetéséről esett szó. Foglalkoztunk még a Protokollokkal, az észlelő-és jelzőrendszer szabályaival, folyamataival, az RSZTOP projekttel, intézkedési tervvel, amely a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri konferencián hozott döntéseinek a végrehajtásáról szól, valamint az ELBÍR Hírlevelekkel, amelyek jól szolgálják a bűnmegelőzést.

Az elmúlt évben érkezett jelzések száma 0-18 éves korig összesen 43 volt:

- Egészségügyi szolgáltatóktól összesen 8
- Rendőrkapitányságtól 1
- Közoktatási Intézményekből 29
- Család és gyermekjóléti Szolgálat 2
- Átmeneti gondozást biztosítók: 0
- Gyámhivataltól 3
- 3 esetben érkezett jelzés 18 évnél idősebb lakosról minhárom egészségügyi szolgáltató részéről – kórház, valamint háziorvos. Minden esetben felkerestük a jelzett személyt és tájékoztattuk intézményünk által igényelhető szolgáltatásokról, valamint segítséget nyújtottunk ügyeik intézésében. Továbbá megtettük a szükséges intézkedéseket.

A szolgálat 2020. február 11-én éves szakmai tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóját figyelembe véve átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését Segesd település vonatkozásában. A tanácskozás résztvevői áttekintették a települések gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, javaslat nem született a működéssel kapcsolatban. A tanácskozáson megmutatkozott, hogy a jelzőrendszer 2019. évben végzett munkája, illetve a tagok együtt működése nagyon jó, hatékony.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése

A családsegítő a kialakult veszélyeztettség megszüntetésére irányuló családgondozás során személyes segítő kapcsolat keretében közreműködött a veszélyeztető körülmények elhárításában, segítséget nyújtottak a gyermekek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

Szükség esetén, önkéntes együttműködésen alapuló alapellátásos gondozást kezdeményezett, melynek keretében a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését, valamint a családból történő kiemelésének megelőzését igyekezett biztosítani. A gondozás során a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait folyamatosan vezette, gondozási tervet készített, fél évente értékelte a gondozás eredményét.

A szolgálaton belül a gondozási mutatók a következőképpen alakultak 2019-ban:

- Együttműködésre kötelezettek (alapellátott és védelembe vett gyermekek)
58 fő 19 család
- Tanácsadottként megjelent (egyszeri segítségnyújtásban részesülők)
146 fő 75 család

A gondozásban levő gyermekeket, a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki voltak-e elégítve, megkapták-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen jártak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Az óvodai és iskolai hiányzások esetén tájékoztottunk a mulasztás okairól, felhívtuk a szülők figyelmét az igazolatlan hiányzások következményeire. A gondozáshoz kapcsolódó gondozási-nevelési terv elkészítésében együttműködtünk a szülőkkel, a jelzőrendszer tagjaival.

A fejtetvesség előfordulása az elmúlt évekhez képest továbbra is csökkent a településen. Az érintett szülőket tanácsokkal láttuk el a megelőzés, kezelés terén, továbbá tájékoztatva lettek, hogy a meg nem szűnő fejtetvesség hatósági intézkedés bevonását vonhatja maga után.

A jelzések mellett a védőnővel személyesen és telefonon is gyakran beszélünk és informálódunk a problémás családok helyzetéről és sokszor mentünk és megyünk közösen családlátogatásra. Hiszen a védőnő a jelzőrendszeritagok közül legtöbb esetben érintett a problémás gyermekeknél, családoknál.

A Rendőrkapitányság és az Órszoba ügyeletes járőreivel továbbra is jó az együtt működés, több esetben kértünk és kaptunk segítséget. Információ nyújtás és közös családlátogatás lebonyolításában egyaránt.

A Segesdi IV. Béla Király Általános Iskolából érkezett a legtöbb jelzés. A jelzések nagy százaléka magatartásproblémák miatt érkezett. Több alkalommal került sor megbeszélésre, ilyenkor a pedagógusokkal, szülővel és a gyermekkel közösen próbálunk megoldást találni a problémára. A tavalyi évben az iskolai óvodai szociális segítő is nagy szerepet vállalt a problémák feltárásában és megoldásában. Sajnos a szolgálat nem tud segítséget nyújtani a magatartási problémák megszüntetésében, viszont szakemberhez-pszichológushoz történő eljutásban, időpont kérésében igen.

Szabálysértést, bűncselekményt elkövetett gyermekek a rendőrségi jelzések alapján:

Bűncselekményt elkövető:

Segesd községben 1 fő (garázdaság, verekedés büntett)

Gyjsz jelzése a rendőrség felé nem történt.

Gyjsz-nál ellátott bántalmazott, elhanyagolt gyermekek adatai – megtett intézkedések

Családon belüli bántalmazás a 2019. évben 2 volt.

Családon kívüli bántalmazás nem volt.

Családon belüli elhanyagolás:

- Szülő által - fizikai 9 (Segesd)
- Szülő által – lelki 11 (Segesd)

A szolgálat szabadidős és prevenciós programjai:

A tavalyi évben is több prevenciós és szabadidős tevékenység megszervezésére és lebonyolítására került sor. A szolgálat önállóan is szervezett szabadidős programot, illetve közös összefogással bonyolítottunk le több alkalommal játszóházat.

- Ruhaadomány osztást szerveztünk az EFOP pályázat keretén belül, valamint az ellátottjaink körében a rászoruló embereknek, családoknak több alkalommal. Nagy mennyiségű és jó minőségű ruhanemű került kiosztásra. Minden alkalommal számos család tudott így ruhához jutni.
- A tavalyi évben a DEH Magyarország Kft. több alkalommal is ajánlott fel fagyasztott termékeket, amelynek során több családnak is tudtunk adományozni.
- A szolgálat anyák napi játszóházat szervezett 18 fő hátrányos helyzetű iskolás gyermek számára. A tanulókat az iskolából kísérték át a szolgálathoz, az ajándékok elkészítése után a délután további részében játékos vetélkedőt tartottunk, majd uzsonnával megvendégeltük őket.
- Az adventi időszakban is szervezett a szolgálat önállóan játszóházat, ahol szintén 20 fő hátrányos helyzetű gyermek vett részt a programon. Adventi zenével forró teával vártuk gyerekeket, akiket az iskolából kísért át az Igazgatóhelyettes Asszony. Asztali mécseseket és bébiételes üvegből készült asztali díszeket készítettek a délután folyamán.
- Adventi játszóházat szerveztünk a Roma nemzetiségi Önkormányzat és a Művelődési Ház közreműködésével. Asztali mécseseket és ajtó díszeket készítettünk, virslivel és forró teával vendégeltük meg őket.

Egyre több és nehezebb problémával kell szembesülnünk, ami sok esetben a nehéz anyagi helyzetből adódik, viszont egyre több esetben a szülők, családtagok felelőtlen viselkedésének a következménye, valamint jelentős az elhanyagolásból származó felmerülő probléma. Egyre inkább az érzelmi elhanyagolás kerül előtérbe. Elterjedt probléma a fiataloknál a szülői felügyelet alól történő kivonás. Ilyen esetre a tavalyi évben nem volt példa.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések

Az RSZSZK Segesdi Intézményegység 2019-évből kapott szakmai ellenőrzést, ahol megfelelőnek ítélték meg az intézményben folyó munkavégzést.

Az ellátottak a településen a betegjogi és ellátott jogi képviselők személyéről és elérhetőségéről a dolgozók által személyesen, illetve az intézmény helyiségében elhelyezett hirdetőtáblán folyamatosan tájékoztatva vannak.


Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Az Önkormányzat az alapellátás keretén belül a kötelező feladatokat biztosította.


A települési támogatások a létfenntartási gondok enyhítéséhez, anyagi támogatást nyújt a rászoruló család esetében.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megelőzést szolgálhatják a településen a prevenciós programok, amelyeket tervezünk az idei évben a rendőrség bevonásával. A családok anyagi nehézségei a gyermekek mindennapjaira nagymértékben kihatnak, ezért fontos a munkanélkülivé vált családtagok munkába való visszasegítése, foglalkoztatása. Melyet a szolgálat napi munkája mellett a EFOP pályázatba bevont személyekkel is folyamatos kapcsolattartás során próbáljuk elérni, egyéni fejlesztési terv készítése, véghezvitele és rendszeres csaláslátogatások formájában.

Segesd, 2020. április 15.


Bünglingné Bellai Aliz
intézményegység vezető




Borosánné Hegedüs Diána
családsegítő