

Beszámoló a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének Segesd Községben a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat 2014. évi munkájáról

7562 Segesd
Szabadság tér 1.

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. 96.§.(6) bekezdése beszámolási kötelezettséget ír elő a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

A tartalmi követelmények figyelembe vételével a gyermekjóléti-és Családsegítő Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2014. évi munkáról:

Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Segesd községben a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás folyamatosan biztosított.

A település családgondozója 2011. május hónaptól Jünglingné Bellai Aliz részegység vezető/családgondozó, illetve 2013. október hónaptól adminisztrátor munkakört és családgondozói feladatokat lát el Vas Anita.

Munkaidő heti 40 óra, ebből heti 20 óra kötött, 20 óra kötetlen beosztásban.

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik.

A gyermekjóléti szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

A 2014. év munkája a statisztikai számok tükrében:

A Szolgálat gondozási tevékenysége:

Alapellátás	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Átmeneti nevelt	Összesen
30 fő	22 fő	1 fő	11 fő	64 fő
19 család	12 család	1 család	6 család	38 család

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

	2014-évben
Egészségügyi szolgáltató	9
Ebből védő által küldött	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	5
Közoktatási intézmény	55
Pártfogó felügyelet	3
Rendőrség	8
Átmeneti gondozást biztosítók	2
Ügyészség, Bíróság	1
Önkormányzat	1

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	130	160
Tanácsadás	22	24
Segítő beszélgetés	2	2
Hivatalos ügyekben való közreműködés	32	58
Családlátogatás	217	361
Közvetítés más szolgáltatóba	1	1
Első védelemben vételi tárgyalás	11	14
Védelemben vétel felülvizsgálata	10	2
Elhelyezési értekezlet	-	-
Szakmaközi megbeszélés	24	
Esetkonferencia	6	6
Szociális válsághelyzetben levő várandós	2	2

Egy fiatalkorú esetben ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor helytelen magatartás, deviáns viselkedés indokolta az intézkedést.

Egyszeri segítségnyújtás keretén belül (tanácsadottként nyilvántartott) 111 gyermekkel foglalkoztunk, akik 95 családban élnek. A fenti táblázatban ők nem jelennek meg. Az ő esetükben problémaként általában alacsony óraszámú igazolatlan iskolai hiányzás vagy magatartásprobléma volt, egyszeri családlátogatás kapcsán rendeződött a probléma.

Szakellátást nem nyújtunk, ilyen esetben tovább irányítással nyújtunk segítséget a családoknak. Ügyintézés céljából leggyakrabban nyomtatványok kitöltése, ellátások után történő érdeklődés miatt kerestek fel bennünket. A fokozódó anyagi problémák miatt emelkedett a telefonhasználat igénybevétele, illetve megfigyelhető volt az átmeneti segélykérelmek iránti segítségkérés, leginkább tűzifára, illetve élelmiszerre.

A tavalyi évben átfogó szakmai ellenőrzés volt az intézményben, amely során megfelelőnek találták a szakmai munkát.

Az önkormányzat 2014. évben is biztosította a nyári gyermekétkeztetést. A jogosultak köre a gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül került ki. 99 gyermek 54 napon keresztül kapott meleg ételt. Az étkeztetés megszervezésében, nyilatkozatok készítésében és az igények felmérésében közösen vettünk részt az önkormányzattal és az iskolával.

2014-ben a gyermekjóléti szolgálat önállóan és közösen is több alkalommal szervezett szabadidős tevékenységet.

Az iskola az óvoda és a művelődés szervező bevonásával Húsvéti és Karácsonyi játszó délutánt szerveztünk hátrányos helyzetű gyermekeknek. Közel 60 fő gyermek látogatott el hozzánk, alsó tagozatosok és az óvoda nagycsoportos gyermekei az intézmények gyermekvédelmi felelőseivel. Jó hangulatban volt részünk, a gyerekek örömmel vitték haza az általuk készített tárgyakat.

Nyáron és ősszel két-két napos játszó délutánt szerveztünk a gyerekeknek, külön figyelmet fordítva arra, hogy a külterületen élő tanulók is részt tudjanak venni. Főként kézműves foglalkozások voltak, illetve a Comitatus Hagyományörzők hozták el és ismertették meg a gyermekekkel népi játékaikat.

Augusztus hónapban 40 fő gyermek vehetett részt egy hétig tartó táborban Somogyszobon a Mocz tanyán. A szervezésben és a lebonyolításában is részt vettünk az iskola és a Plébános Úr közreműködésével.

Ruhaadomány osztást szerveztünk a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal lakosság szinten a rászoruló embereknek, családoknak. December hónap elején közel 80 család jutott így hozzá ruhaneműhöz. A Magyar Vöröskereszt Somogy Megyei Szervezetétől, Roma Nemzetiségi Önkormányzattól és önkéntes felajánlásokból sikerült összegyűjteni a hatalmas mennyiségű ruhát, lábbelit, zömében jó minőségű és téli időszaknak megfelelő ruhákból válogathattak.

A Roma nemzetiségi Önkormányzattal közösen cipős doboz akciót szerveztünk Karácsony előtt a községben a rászorulóknak.

A jelzőrendszer tagjaival végzett munka jellemzése:

A törvényi előírásoknak megfelelően a jelzőrendszeres esetmegbeszéléseket kéthavonta megtartjuk, a tavalyi évben 6 alkalommal került rá sor. Örömmel olvastam, a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójában, hogy ők is nagyjelentőségűnek tartják az esetmegbeszéléseket, amelyek során kölcsönösen meghallgatjuk egymás tapasztalatit, véleményét és számíthatunk egymás segítségére.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézkedések, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15. §. (7) bekezdése értelmében a gyermekjóléti szolgálat a települési tanácskozást megtartotta.

Védőnő: Munkakapcsolatunk jó, probléma esetén azonnal érkezik tőle a jelzés, ilyen esetben általában közös családlátogatásra megyünk. Személyes kapcsolatunk gyakori, a gyors információ cserével hatékonyan segítjük egymás munkáját. 2015. január hónaptól II. számú körzetben új kolléganő látja el a védőnői feladatokat. vele is jó szakmai kapcsolatot alakítottunk ki.

Háziorvos: Mindkét háziorvossal megfelelő kapcsolatot alakítottunk ki. Konkrét ügyekben segítjük egymás munkáját. Előfordult, hogy személyesen vagy telefonon kértem és kaptam információt.

Iskola: Leginkább a gyermek és ifjúságvédelmi felelősön keresztül tartom a kapcsolatot. A legtöbb jelzés tőle érkezik, illetve gondozások felülvizsgálata során tőle érdeklődök, kérek információt. Természetesen esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az igazgató, igazgatóhelyettes és az osztályfőnökök is részt vesznek. Sok esetben a közösen megszervezett esetmegbeszélésnek köszönhetően időben megbeszéltük a problémát, megelőzve a gyermekvédelmi intézkedést.

Óvoda: Munkakapcsolatunk jó, problémával nem kerestek meg, mert megoldották intézményen belül. A gyermekjóléti szolgálat által szervezett szabadidős tevékenységekben részt vesznek, kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

Rendőrkapitányság: A Rendőrkapitányság dolgozóitól, az ügyeletes járőröktől több alkalommal kértem és kaptam, segítséget, felvilágosítást általános és konkrét ügyekben, előfordult, hogy több alkalommal közösen látogattunk meg családokat.

Gyámhatóság: A védelembé vételi ügyek 2013. januártól átkerültek a gyámhivatal illetékességébe, így a Nagyatádi Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának munkatársával vagyunk rendszeres kapcsolatban. Munkánkat kölcsönös segítségnyújtás jellemzi, és figyelembe véve a távolságot Segesd és Nagyatád között, teljes mértékben megértést tapasztalunk a tárgyalások időpontjának kitűzése miatt és egyéb ügyekben is.

A vidéki iskolákban tanuló gyermekek miatt az ottani gyermek-és ifjúságvédelmi felelősökkel is rendszeres a kapcsolattartás. Több alkalommal vettem részt az iskola által megtartott esetmegbeszélésen, leginkább a Nagyatádi Szakképző Iskolában.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében az átmeneti nevelésbe vett gyermekek családjával folyamatos kapcsolatot kell tartanunk. Éves felülvizsgálat során a Járási Gyámhivatal részére környezettanulmányt, helyzetértékelést küldünk.

Családi napközi:

2012. április 2-től működik az intézményegységben. Két főállású ellátást nyújtó szakember látja el a munkát. Két szinten működik, az alsó szinten található az öltöztető, konyha, fürdőszoba, ebédlő. A felső szinten található a csoportszoba, pelenkázó, fürdető. A csoportszoba berendezése a gyermekek életkori sajátosságainak felel meg. A dekoráció évszaknak és alkalomnak megfelelően változik, illetve a gyermekek alkotásai is folyamatosan megtalálhatóak és megtekinthetőek a szülők számára. A népi szokásoknak, hagyományoknak nagy szerepe van az intézményben, a gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodva. 2014. évben összesen 17 kisgyermeket láttunk el.

A Családsegítő Szolgálat tevékenysége a 2014-es évben:

Családsegítés (1993. évi III. tv 64, § alapján)

- A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái: (gondozásban részesülők)

A probléma típusa	Esetek száma
Életviteli	1
Családi-kapcsolati	-
Lelki-mentális	-
Anyagi	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	13
Egészségkárosodás következménye	-
Ügyintézéshez segítségkérés	3
Információkérés	3
Összesen	20

Egyéb szolgáltató tevékenység. (minden szolgáltatást igénybe vevő):

Szolgáltatások közvetítése	57
Szolgáltatások nyújtása	65
Dologi javak közvetítése és nyújtása	53
Beilleszkedési program (RSZS)	7

A rendszeres szociális segélyezetteknek együtt működési kötelezettségük volt a családsegítő szolgálattal. (2015. február 28-ával a törvényi szabályozásokat illetően megszűnt) Együttműködési megállapodás alapján 2014. évben 13 rendszeres szociális segélyben részesülő személlyel tartottuk a kapcsolatot.

Fontos megemlíteni, hogy a hozzánk forduló, segítséget kérő kliensek többsége nem egy problémával, hanem problémák sokaságával kereste fel a szolgálatot, egy személy többször is visszajött. 2014. évben 543 alkalommal történt szolgáltatás.

Az egyre fokozódó anyagi nehézségekkel nap, mint nap szembesülünk. Gyakran kérnek tőlünk segítséget munkahelyteremtéshez. A Munkaügyi központtal és több nagyvárosi munkáltatóval is kapcsolatban vagyunk. A megélhetési problémákat mutatja az is, hogy megemelkedett a segélykérelmek iránti igény.

A Gyermekjóléti Szolgálat részéről a változó jogszabályok következményeként némileg csökkent az igazolatlan hiányzásról szóló jelzések száma. A 15-18 éves korosztálynál okoz főleg problémát a napi rendszeres iskolába járás. Nem egy alkalommal fordult elő, hogy az iskola a szülő kérésére magántanulói jogviszony létesítést engedélyezett, ami csak utólag jutott tudomásunkra. Megemelkedett viszont a magatartásproblémákról szóló jelzések száma. Sajnos már általános iskola alsó tagozatában is szembesülnek a pedagógusok súlyos magatartási problémákkal, a tanulók részéről tanúsított szemtelen viselkedéssel. Súlyos magatartási zavarok esetén tovább irányítjuk a gyermeket szakemberhez. Előfordult olyan eset, amikor az iskola segítségünket kérte, hogy tanuló eljusson a képességet vizsgáló szakértői bizottság elé, mert a szülő elmulasztotta a vizsgálatot. Sajnos megfigyelhető a szülői elhanyagolás, ami sok esetben nincs összefüggésben az anyagi helyzettel.

Az ellátottak a településen a betegjogi és ellátott jogi képviselők személyéről, és elérhetőségéről a dolgozók által személyesen, illetve az intézmény helyiségében elhelyezett hirdetőtáblán folyamatosan tájékoztatva vannak.

Segesd, 2015. április 21.

Jülingné Bellai Aliz
Jülingné Bellai Aliz

részegység vezető



Vas Anita
Vas Anita

családgondozó