

Beszámoló a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének
Segesd Községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi munkájáról

7562 Segesd

Szabadság tér 1.

Tisztelt Képviselő Testület!

15:1792

SEGESDI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL	
Érkezett: 2017. ÁPR. 5.	
1847/2017. sz. sz. szám	 mell.
Előiratszám:	Egyintézet:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. 96.§. (6) bekezdése beszámolási kötelezettséget ír elő a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

A tartalmi követelmények figyelembe vételével a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2016. évi munkáról:

Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Segesd községben a család-és gyermekjóléti szolgáltatás folyamatosan biztosított.

Munkaidő heti 40 óra, ebből heti 20 óra kötött, 20 óra kötetlen beosztásban.

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik.

A szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

A szolgálaton belül a gondozási mutatók a következőképpen alakultak 2016-ben:

- Együttműködésre kötelezettek (alapellátott és védelembe vett gyermekek)
70 fő 24 család
- Tanácsadottként megjelent (egyszeri segítségnyújtásban részesülők)
144 fő 122 család

Pártfogó felügyelet alatt állt a tavalyi évben 2 fiataikorú, 4 felnőtt korú személy és megelőző pártfogás elrendelése történt 1 fiataikorú esetében.

Az együttműködésre kötelezettek esetében vezető helyen szerepelt a problémák közül a magatartászavar, teljesítményzavar, illetve magas számban fordult elő elhanyagolás, ami a fejtevésségben, higiénés problémákban és az iskolai hiányzásban mutatkozott meg leginkább.

A gyermekek napközbeni ellátását illetően a Családi Napköziben 2016-ben 12 gyermeket láttunk el.

2016. évben a családgondozóként az alapellátottaknál önállóan láttam el az érintett családokat, viszont a törvényi átalakulásokat követően a hatósági ügyeknél (védelembe vétel, nevelésbe vétel) a Család és Gyermekjóléti Központ eszményezserevel, Lebárné Buváry Andreával dolgoztunk együtt.

Segesden a szolgálat irodájában kialakított ügyfélfogadás szerint kerestek fel az ügyfelek.

Leggyakrabban továbbra is ügyintézés céljából érkeztek, pl. nyomtatványok kitöltéséhez kértek segítséget, ellátások után érdeklődtek, illetve azok igénylése miatt fordultak hozzánk. A fokozódó anyagi problémák miatt továbbra is egyre inkább kérnek segítséget szolgáltatás igénybevétele, pl. telefonhasználatához hivatalos ügyeik intézéséhez. Sok esetben töltöttünk ki kérelmet a MEP felé, az egyszeri kérelmet kérték szemüveg és gyógycipő kiváltására is.

A munkaidő másik felét családlátogatás tölti ki.

A kezelt problémák típusainak megszólása a következőképpen alakult 2016-ban: (gondozottak)

- Szülők vagy család életvitele: 17
- Gyermeknevelési: 16
- Magatartászavar, teljesítményzavar: 14
- Anyagi, megélhetési: -
- Családi konfliktus: 6
- Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség: 2
- Szülői elhanyagolás: 15

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a következőképpen alakultak: (összes eset)

- 69 alkalommal került sor családlátogatásra
- 33 esetben történt tanácsadás
- 41 esetben történt információnyújtás
- 3 alkalommal került sor segítő beszélgetésre
- 134 esetben történt hivatalos ügyekben segítségnyújtás
- 3 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, 13 alkalommal eszmegbeszélést
- 10 alkalommal történt közreműködés környezettanulmány felvételében

A gyermek veszélyeztetettségének, megelőzésének és a már kialakult veszélyhelyzet megszüntetésének érdekében észlelő és jelzőrendszer működik.

A jelzőrendszerben a Szolgálat koordinátori funkciót tölt be, esztgazdaként működik. Én úgy gondolom, hogy szerencsésnek mondhatjuk magunkat, mert Segesden nagyon jól, összehangoltan és gördülékenyen működik a jelzőrendszer. Minden évben az előírtaknak megfelelően, 6 alkalommal megtartjuk a megbeszéléseket. A sürgős esetekben telefonon értesítjük egymást és szinte azonnali intézkedésre kerül sor.

Az elmúlt évben érkezett jelzések száma összesen 89 volt:

- egészségügyi szolgáltatóktól összesen 13
- Rendőrkapitányságtól 6
- Közoktatási Intézményekből 66
- Pártfogó felügyelő 1
- Önkormányzattól 1
- Gyámhivaltól 1 jelzés érkezett

A fejtetvesség előfordulása az elmúlt évben lecsökkent. Vannak viszont góc családok, ahol szinte minden szűrő vizsgálat során észlelhető. Ezeket a családokat bevonva közös megbeszélésre került sor a szolgálat, iskola és védőnő közreműködésével. Az érintett szülőket tanácsokkal láttuk el a megelőzés, kezelés terén, továbbá tájékoztatva lettek, hogy a meg nem szűnő fejtetvesség hatósági intézkedés bevonását vonhatja maga után.

A jelzések mellett a védőnővel személyesen és telefonon is gyakran beszélünk és informálódunk a problémás családok helyzetéről és sokszor mentünk és megyünk közösen családlátogatásra.

A Rendőrkapitányság dolgozóitól, a helyi Örszoba ügyeletes járőreitől több esetben is kértünk segítséget.

A Segesd - Taranyi IV. Béla Király Általános Iskolából érkezett a legtöbb jelzés. A jelzések nagy százaléka magatartásproblémák, házi feladat és felszerelés hiány miatt érkezett. Több alkalommal került sor megbeszélésre, ilyenkor a pedagógusokkal, szülővel és a gyermekkel közösen próbálunk megoldást találni a problémára.

A vidéki intézményekből a jelzések szinte az összes esetben igazolatlan hiányzások miatt érkeztek.

A tavalyi évben is több prevenciós és szabadidős tevékenység megszervezésére és lebonyolítására került sor. A szolgálat önállóan nem szervezett programot, közös összefogással valósultak meg.

- A Roma Nemzetiségi Önkormányzat pályázat segítségével egy hetes nyári tábort szervezett. A tábor hétfőtől vasárnapig tartott. Változatos programok keretén belül a gyermekek megismerkedhettek a roma hagyományokkal, énekekkel, kézműves foglalkozások voltak, illetve több nap is buszos kirándulásokra került sor.
- Ruhaadomány osztást szerveztünk a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal lakosság szinten a rászoruló embereknek, családoknak két alkalommal. Nagy mennyiségű és jó minőségű ruhanemű került kiosztásra. Mindkét alkalommal közel 70 család tudott így ruhához jutni.

- A tavalyi évben a DEH Magyarország Kft. több alkalommal is ajánlott fel fagyasztott termékeket, amelyek során több családnak is tudtunk adományozni.
- Karácsony előtt a Roma Nemzetiségi Önkormányzat élelmiszersomag osztást szervezett, amelyhez felkértek bennünket. Nagy mennyiségű élelmiszer került kiosztásra.
- Adventi játszóházat szerveztünk a Roma nemzetiségi Önkormányzat és a Művelődési Ház közreműködésével. Asztali díszeket, papír díszeket készíthettek, szendvicsekkel és forró teával vendégeltük meg őket. Mint a gyerek koncerttel zárult a program, amiben 65 gyermek vett részt.

2016-ban az intézményben átfogó ellenőrzésre kerül sor, amelynek során szakmailag megfelelőnek ítélték meg a munkát, jegyzőkönyvben rögzítésre került.

Több alkalommal irányítottunk gyermeket Marcaliba a Gyermekideg Gondozóba. Nagyon jó az együttműködés, sok esetben közösen értünk el eredményeket, az információcsere folyamatos és kölcsönös.

Egyre több és nehezebb problémával kell szembesülnünk, ami sok esetben a nehéz anyagi helyzetből adódik, viszont sok esetben a szülők, családtagok felelőtlen viselkedésének a következménye. Elterjedt probléma a fiatalkorúaknál a szülői felügyelet alól történő kivonás. Ilyen esetekben kértük a rendőrség segítségét.

Az ellátottak a településen a betegjogi és ellátott jogi képviselők személyéről, és elérhetőségéről a dolgozók által személyesen, illetve az intézmény helyiségében elhelyezett hirdetőtáblán folyamatosan tájékoztatva vannak.

Segesd, 2017. április 05.

 Jünglingné Bellai Aliz
részegység vezető, családsegítő