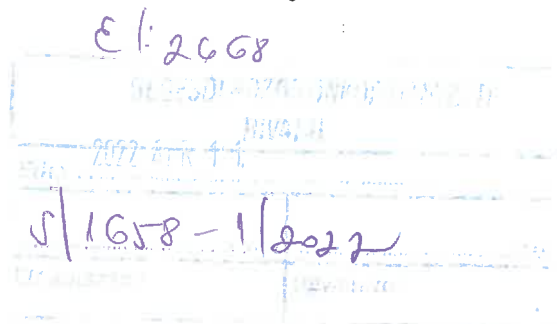


Beszámoló a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének  
Segesd Községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkájáról

7562 Segesd

Szabadság tér 1.

Tisztelt Képviselő Testület!



A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. lehetővé teszi, hogy az önkormányzat minden évben megtárgyalja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátások helyzetét.

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2021. évi munkáról:

**A település demográfiai mutatói:**

- Segesd Község összlakossága a 2021 dec. 31.-i állapot szerint: 2390 fő, ebből a 0-18 évesek száma: 411.

**Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

Segesd községben a család-és gyermekjóléti szolgáltatás folyamatosan biztosított.

A Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének keretében működő Szolgálat családsegítői, gondozással /ellátások teljesítése/, szolgáltatással /ellátások közvetítése/ és szervező tevékenységgel végzik a család és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

Munkaidő heti 40 óra, ebből heti 20 óra kötött, 20 óra kötetlen beosztásban 1 fő családsegítő.

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik.

A szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

**Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Segesd településen**

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel szolgáltató- a család- és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A **családsegítő szolgáltatás** célja a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgáltatás minden hozzáforduló személlyel megkülönböztetés nélkül törődik.

Segítséget nyújt a szociálisan hátrányos helyzetben, krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak, a létminimum alatt élők, munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők, adósság terhekkel, lakhatási problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak. Kiemelt figyelmet fordít a nagycsaládosokra, gyermekét egyedül nevelő szülőkre, idősekre.

A szolgáltatás mindenki számára ingyenesen elérhető a településen. A családsegítő elérhetősége a település központjában, az Egészségügyi Szolgáltató ház épületében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodájában van.

A családsegítő szolgáltatás igénybevételének módja lehet önkéntes megkeresés alapján, ha az adott probléma egyszeri segítségnyújtással megoldható (eseti gondozás), vagy együttműködési megállapodás alapján (önkéntes gondozás), ha az adott probléma egyszeri segítséggel nem oldható meg, továbbá jelzés esetén a családsegítő keresi fel a problémákkal küzdő egyéneket, családokat, és felkínálja a családsegítő szolgáltatás keretében a segítséget.

A **megelőző tevékenység során** figyelemmel kísérte a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárta az egyén és a család életében jelentkező problémák okait és jelezte azokat az illetékes hatóság, szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A településen a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jól működik, a jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel.

Az **egyének és családok életvezetési képességének megőrzése**, valamint a problémák megszüntetése érdekében lehetőséget biztosított a kötetlen, nyílt beszélgetésre; meghallgatta kliensei panaszait, lehetőség szerint intézkedett orvoslásuk érdekében.

Célja, hogy a kliensek képessé váljanak a problémák megfogalmazására, illetve aktívan részt vegyenek a megoldásokban.

Tájékoztatást adott **szociális ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, társadalombiztosítási ellátásokról**. Az igénylés módjáról, feltételeiről, szükség esetén segítette a nyomtatványok kitöltésében, illetve csatolandó személyes iratok fénymásolásában, borítékcímzésben nyújtott segítséget, továbbá hatósági igazolás megkérése, számlára utalás, elmaradt vagy hiányosan érkező ellátások miatt, nyilatkozat egyedülállóságról.

Tájékoztatást adott, valamint segítséget nyújtott **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi** ügyek vitelében; kérelmek megfogalmazásában, előterjesztésében. Információt nyújtott **gondnokság** alá helyezésről, gondnoki számadással kapcsolatban, valamint a nyomtatvány kitöltésében segítette. Tájékoztatást adott **gyermektartásdíj** fizetésével kapcsolatba, kapcsolattartásról, családi jogállás rendezéséről.

A **közüzemi szolgáltatások** folyamatos biztosítása érdekében, ügyintézési segítséget nyújtott az E.ON illetve a DRV szolgáltatásokat érintően az ügyfélváltozás bejelentéséről,

tartozások rendezéséhez, részletfizetési kérelmek előterjesztésében, hibabejelentés, csek kérése, szerződés aláírása, visszapostázása ügyekben.

A családban előforduló **működési zavarok, konfliktusok** megoldását próbálta elősegíteni a kliensek közötti közvetítéssel, a problémamegoldó képesség fejlesztésével, konfliktuskezelési módszerek átadásával, szükség esetén szakemberek bevonásával.

**Családi – kapcsolati problémák** miatt próbált segítséget nyújtani egyéni beszélgetéssel, a konfliktus megoldásának elősegítése érdekében. Tájékoztatta klienseit a probléma helyes kezeléséről, felajánlotta segítségét a szakemberhez történő tovább irányítás érdekében, illetve a jogaikról adott információt.

**Életviteli problémák** miatt személyes beszélgetést kezdeményezett az érintettekkel, a segítő beszélgetés keretében az alapprobléma megoldásának kezelését szorgalmazta.

A gyermekek napközbeni ellátását illetően a Mini Bölcsődében 2021-ben 7 férőhellyel működött.

A kezelt problémák típusainak megoszlása a következőképpen alakult 2021-ben: (gondozottak)

- Szülők vagy család életvitele: 5
- Magatartászavar, teljesítményzavar: 1
- Családi konfliktus: -
- Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség: -
- Szülői elhanyagolás: 1
- Családon belüli bántalmazás: -
- Gyermeknevelési: 1
- Lelki mentális: -
- Foglalkozással kapcsolatos: -

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a következőképpen alakultak: (összes eset)

- 182 alkalommal került sor családlátogatásra
- 48 esetben történt tanácsadás
- 21 esetben történt információnyújtás
- 12 alkalommal került sor segítő beszélgetésre
- 98 esetben történt hivatalos ügyekben ügyintézés
- 2 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, 6 alkalommal esetmegbeszélést
- 17 alkalommal történt közreműködés környezettanulmány felvételében
- 72 alkalommal került sor adomány közvetítésre

### **A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és az éves szakmai tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

A települések életének figyelemmel kísérése nem képzelhető el a jelzőrendszer közreműködése nélkül. A jelzőrendszer tagjai mindennapi kapcsolatban állnak a potenciális ügyfelekkel, első

kézből szerzik benyomásaikat a gyermekek, családok helyzetéről. Segítségükkel információt kapnak a családsegítők az általuk még nem ismert családokról, felmerülő problémákról, lehetővé teszik a veszélyeztetettség időben történő felismerését.

A szolgálat és jelzőrendszer kapcsolata gyors, gördülékeny együttműködésen alapszik.

- szakmaközi esetmegbeszélések (kéthavonta) - esetkonferenciák (adott esettel kapcsolatban),
- jelzések-visszajelzések (telefon-írásbeli),
- közös családlátogatások (szükség esetén) - közös gondozások (értelemszerűen) - konzultációk (adott probléma megoldása, kontroll),
- közösen szervezett szabadidős és prevenciós programok biztosítják.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, a családdal való kapcsolatfelvételt követően pedig értesíti a családsegítő, a jelzést küldő személyt, intézményt a megtett intézkedésről. A jelzőrendszeri tagok közötti konzultációk, információcserék segítik az adott probléma megoldását, továbbá a kontroll is nagyon fontos a valótlan információk kiszűrése, illetve a gyermekek megfelelő ellátásának ellenőrzése, nyomon követése érdekében. A gondozásban levő gyermekeket a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki vannak-e elégítve, megkapják-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen járnak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Tanévkezdéskor egyeztetünk az intézményekben hátrányos és veszélyeztetett gyermekek nyilvántartását. A hatósági intézkedések során gyámhatósági jegyzőkönyvi meghallgatáson vettünk részt. A tervezett szabadidős és prevenciós programokból a járványhelyzet miatt a nyári 1 napos programunk valósult meg, sok örömet szerezve a résztvevő gyermekeknek.

Az elmúlt év folyamán 6 alkalommal tartottunk szakmaközi esetmegbeszélést, ahol a gondozásban lévő gyermekek helyzetértékeléséről, felülvizsgálatáról, a felmerülő aktuális kérdésekről, a jogszabályi változásokról, a nyári programok és a prevenció szervezéséről, a hátrányos, a halmozottan hátrányos és a veszélyeztetett gyermekek nyilvántartásának az egyeztetéséről esett szó. Az év első felében, a vírushelyzet miatt online formában zajlottak Foglalkoztunk még az észlelő-és jelzőrendszer szabályaival, folyamataival, az RSZTOP projekttel, intézkedési tervvel, amely a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat jelzőrendszeri konferencián hozott döntéseinek a végrehajtásáról szól. A pandémiás helyzet következtében több alkalommal juttattunk élelmiszer és ruhaadományt, felszerelési tárgyakat, bútort, egyéneknél, családoknál.

Az elmúlt évben érkezett jelzések száma 0-18 éves korig összesen 50 volt:

- Egészségügyi szolgáltatóktól összesen 4
- Rendőrkapitányságtól 3
- Köznevelési Intézményekből 41
- Család és gyermekjóléti Szolgálat 1
- Átmeneti gondozást biztosítók: -
- Gyámhivataltól –
- Pártfogó 1

A szolgálat 2022. február 15-én online formában megtartotta az éves szakmai tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóját figyelembe véve átfogóan értékelték a

jelzőrendszer éves működését Segesd település vonatkozásában. A tanácskozás résztvevői áttekintették a települések gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, javaslat nem született a működéssel kapcsolatban. A tanácskozáson megmutatkozott, hogy a jelzőrendszer 2021. évben végzett munkája, illetve a tagok együttműködése nagyon jó, hatékony. A beszámolóikban nagy jelentőségűnek tartották a jelzőrendszeres megbeszélések fontosságát, ahol lényeges információk hangzanak el, kölcsönösen segítve, megerősítve egymás munkáját.

### **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése**

A családsegítő a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás során személyes segítő kapcsolat keretében közreműködött a veszélyeztető körülmények elhárításában, segítséget nyújtott a gyermekek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

Szükség esetén, önkéntes együttműködésen alapuló alapellátásos gondozást kezdeményezett, melynek keretében a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését, valamint a családból történő kiemelésének megelőzését igyekezett biztosítani. A gondozás során a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait folyamatosan vezette, gondozási tervet készített, fél évente értékelte a gondozás eredményét.

A szolgálaton belül a gondozási mutatók a következőképpen alakultak 2021-ben:

- Együttműködési megállapodás (alapellátott)  
23 fő      8 család
- Tanácsadottként megjelent (egyszeri segítségnyújtásban részesülők)  
124 fő      107 család

A gondozásban levő gyermekeket, a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki voltak-e elégítve, megkapták-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen jártak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Az óvodai és iskolai hiányzások esetén tájékoztunk a mulasztás okairól, felhívtuk a szülők figyelmét az igazolatlan hiányzások következményeire.

Továbbá a védelembe vett gyermekek esetében együttműködtünk a Család és Gyermekjóléti Központ esztmenedzserével, bevont segítőként a gondozási-nevelési terv elkészítésében és megvalósításában.

A jelzőrendszer tagjaival személyesen és telefonon is gyakran beszélünk és informálódunk a problémás családok helyzetéről, sokszor mentünk és megyünk közösen családlátogatásra.

A Segesdi IV. Béla Király Általános Iskolából kaptuk a legtöbb jelzést. A jelzések nagy százaléka továbbra is magatartásproblémák miatt érkezett. Több alkalommal került sor eszmegbeszélésre, ilyenkor a pedagógusokkal, szülővel és a gyermekkel közösen próbálunk megoldást találni a problémára. Az iskolai óvodai szociális segítő is szerepet vállalt a problémák feltárásában és megoldásában. Azt tapasztaljuk, hogy egyre fiatalabb korban szükséges szakember, pszichológus bevonása.

## **Szabálysértést, bűncselekményt elkövetett gyermekek a rendőrségi jelzések alapján:**

### **Bűncselekményt elkövető:**

A 2021. évben 3 jelzés érkezett a rendőrségtől, kettő esetben fiatalkorú bűncselekmény elkövetése miatt.

### **Gyjsz-nál ellátott bántalmazott, elhanyagolt gyermekek adatai – megtett intézkedések**

Családon belüli bántalmazásról a 2021. évben nem volt információ.

Családon belüli elhanyagolás:

- Szülő által fizikai – 13 (fejtetvesség)
- Egyéb rokon, hozzátartozó által fizikai – 2 (ruházat)
- Szülő által lelki – 10 (iskolai hiányzásokkal kapcsolatos)

### **A szolgálat szabadidős és prevenció programjai:**

A tavalyi évben tervezett prevenció és szabadidős tevékenység megszervezésére és lebonyolítására a vírushelyzet miatt egy esetben került sor. A szolgálat 1 napos nyári szabadidős programot szervezett, ahol váltóversennyel, kézműves foglalkozással és ugrálóvárral vártuk a gyerekeket. A húsvéti, adventi játszóházat és a rendőrségi prevenció programunkat nem tudtuk megtartani.

- Az eddigi nagy ruhaadomány osztásunk, a korábbi évekhez képest, szintén a vírushelyzet miatt elmaradt. Célzatosan, egyéneknek és családoknak juttattunk élelmiszert, ruhaneműt, bútort, lakásfelszerelési tárgyakat.
- A tavalyi évben a DEH Magyarország Kft. is ajánlott fel fagyasztott termékeket, amelynek során több rászorulóknak is tudtunk péksüteményt osztani.

Egyre több és nehezebb problémával kell szembesülnünk, ami sok esetben a nehéz anyagi helyzetből adódik, viszont egyre több esetben a szülők, családtagok felelőtlen viselkedésének a következménye. Megemelkedett a magaratási és viselkedési problémás gyermekek száma. A pandémia következtében még inkább érezhető az egyénekre, családokra nehezedő nyomás. Sokan fordultak a Szolgálatához oltás regisztráció miatt, több időpont foglalásban is segítettem a Kormányablakba, valamint nyomtatványok, kérelmek kitöltésében is.

Az ellátottak a településen a betegjogi és ellátott jogi képviselők személyéről és elérhetőségéről a dolgozók által személyesen, illetve az intézmény helyiségében elhelyezett hirdetőtáblán folyamatosan tájékoztatva vannak.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

Az Önkormányzat az alapellátás keretén belül a kötelező feladatokat biztosította.

A települési támogatások a létfenntartási gondok enyhítéséhez, anyagi támogatást nyújt a rászoruló család esetében.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megelőzést szolgálhatják a településen a prevenciós programok, amelyeket tervezünk az idei évben a rendőrség bevonásával, valamint a megemelkedett magatartásproblémák miatt pszichológus szakember meghívásával. A családok anyagi nehézségei a gyermekek mindennapjaira nagymértékben kihatnak, ezért fontos a munkanélkülivé vált családok motiválása, munkába való visszasegítése.

Segesd, 2022. április 11.



*Júlia Zsuzsanna*  
Júlingné Bellai Aliz

intézményegység vezető, családsegítő