



Segesd Község Önkormányzata
7562 Segesd, Szabadság tér 1.

Telefon: 82/733-402

Telefax: 82/598-001

E-mail: segesd@latsat.hu

4/2012. (IX.18.) számú polgármesteri utasítás

Segesd Község Önkormányzata

Informatikai szabályzatáról

Hatályos: 2012. szeptember 12. napjától

Jóváhagyom:
a szerv vezetője

Bevezetés

1. A szabályzat célja

Az informatikai szabályzat (továbbiakban ISZ) célja, hogy az informatika alkalmazása során biztosítsa az alábbiakat:

- a titok-, vagyon- és tűzvédelemre vonatkozó védelmi intézkedések betartását,
- a hardver-, és szoftver elemek rendeltetésszerű használatát,
- az üzemszerű működés fenntartásához a karbantartást és fejlesztést,
- az adatok számítógépes feldolgozása során az adathozzáférést és az illetéktelen felhasználás megakadályozását,
- a feldolgozás során keletkezett adatok formai és tartalmi épségének megőrzését,
- a hardver- és szoftvereszközök üzemeltetéséhez szükséges dokumentációk nyilvántartását,
- a hardver- és szoftvereszközök számviteli elszámolásának rendjéhez kapcsolódó analitikus nyilvántartást.

2. A szabályzat hatálya

Személyi hatálya kiterjed az önkormányzat valamennyi dolgozójára, valamint más szervezetek azon dolgozóira is, akik az önkormányzat számítástechnikai rendszereinek működése során az önkormányzattal kapcsolatba kerülnek.

Tárgyi hatálya kiterjed:

- az önkormányzat használatában lévő összes számítástechnikai hardver eszközre, berendezésre,
- számítógépes programokra,
- a védelmet élvező adatokra, függetlenül fizikai megjelenési formáiktól, feldolgozási helyüktől,
- az eszközök dokumentációira, leírásaikra, kezelési és működtetési előírásaikra.

3. Kapcsolódó szabályozások

Az ISZ-nek összhangban kell lennie az önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatával.

1. Számítógépek, számítógépes rendszerek (hardver)

Hardvernek nevezzük a számítástechnikai gépeket, berendezéseket, azok alkotóelemeit, valamint a gépeket összekötő kábeleket, elektromos huzalokat.

1.1. Beszerzés, telepítés

A számítógépek beszerzését az önkormányzat igényeinek megfelelően és a hozzájuk kapcsolódó feladatok pontos ismeretében kell elvégezni. Figyelembe kell venni a jelenlegi feladatokon kívül, a jövőben jelentkező feladatokat is.

A számítógépek telepítését, üzembe helyezését az önkormányzat informatikai megbízottja (rendszergazda), illetve igény szerint a megbízott szakember végzi. A szakember feladata a gép előírásoknak megfelelő üzembe helyezése, ezáltal érvényesíthető a vásárlással összefüggő garancia és jótállás.

A rendszergazda gondoskodik a gépek üzembe helyezése, (installálása) után a hozzájuk tartozó telepítő lemezek és dokumentációk gondos megőrzéséről. Nyilvántartásba veszi a hardver eszközök telepítésekor az eszközök pontos konfigurációját, azok tartozékait, valamint az azokhoz tartozó szoftvereket is. Ezen a nyilvántartáson az eszköz életciklusában bekövetkező minden változást pontosan követni kell.

2. A munkavédelem és tűzvédelem szabályai

2.1. Munkavédelem, üzembiztonság

A munkahelyen elhelyezett személyi számítógépek, vagy a számítógép terminálok biztonságos működéséért a dolgozók felelősek. Ennek értelmében gondoskodni kell a dolgozók folyamatos szakmai oktatásáról, továbbképzéséről. A gépek elhelyezésekor figyelembe kell venni az elektromos berendezések elhelyezésére vonatkozó előírásokat, a tűzvédelmi, valamint az ergonómiai szempontokat is.

2.2. Tűzvédelem

A számítástechnikai eszközök általános vagyon- és tűzvédelmére az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 28/2011. (IX.6.) BM rendelet érvényes.

Tűzvédelmi okokból különös figyelemmel kell kezelni a nyomtatók által készített leporellókat. Ezért nem szabad a nyomtató üzem közben felügyelet nélkül hagyni.

A számítástechnika alkalmazása során sok gyúlékony adathordozó (hajlékony mágneslemezek, CD lemezek, leporellók stb.) felhasználására kerül sor.

Azokat az információs állományokat, amelyek pótolhatatlanok vagy

megsemmisülésük jelentős anyagi- illetve erkölcsi kárt okozna, különálló merevlemez tárolóban kell elhelyezni. Ezen állományok kijelölése a körjegyző, végrehajtása és végrehajtatása a rendszergazda/informatikus feladatai közé tartozik.

A munkahelyeken csak a szükséges mennyiségben szabad gyűlékony anyagokat tárolni.

2.3. Hardver felelősök

Az önkormányzatnál a számítógéppark karbantartását igény szerint – külön szerződés vagy eseti díjazás alapján – külső szakember látja el. Más a gépekhez karbantartás, hibaelhárítás céljából nem nyúlhat, kivéve, ha erre – akár szóban is – utasítást kapott.

3. Számítógépes programok (szoftver)

A számítástechnikai berendezéseket működtető programokat *szoftvereknek* nevezzük. A szoftverek között megkülönböztetünk operációs rendszereket és felhasználói programokat.

3.1. Beszerzés

A programok beszerzéséről a polgármester dönt a következők szerint:

- az adott területen dolgozó szakember véleménye,
- a szoftver gyártó cég rendelkezik-e megfelelő referenciákkal, akik használják már a programot, vagy annak valamelyik korábbi verzióját,
- funkcionálisan kielégíti-e az önkormányzat illetve a feladat igényeit,
- tartalmazza-e mindazokat az eljárásokat, megoldásokat, amelyekre az adott témakörben az önkormányzatnak szüksége van,
- nem tartalmaz-e feleslegesen sok egyéb funkciót is, amelyek nehézkessé teszik felhasználását, költségessé a bevezetését,
- milyen "support" tartozik hozzá, azaz a gyártó cég milyen segítséget tud nyújtani a program bevezetésében és az üzemeltetés során felmerülő hibák, üzemzavarok elhárításában,
- milyen hardvert igényel a program üzemeltetése,
- milyen létszámú és felkészültségű kezelőszemélyzetre van szükség,
- biztosított-e a szoftver nyomkövetése, az új verziókat milyen feltételek mellett bocsátja a cég rendelkezésére,

- amennyiben egyedi programmodosítási igények lennének, azt a gyártó vállalja-e
és milyen feltételekkel,
- az ár vonatkozásában a program nyújtotta szolgáltatások arányban vannak-e a szoftver árával.

A beszerzésnél tisztázni kell, hogy az adott programot hányan és hány számítógépen fogják használni. A megvásárolandó licenzek számát ennek megfelelően kell kialakítani.

3.2. Telepítés

A megvásárolt szoftvert pontosan az előírásoknak megfelelően kell telepíteni. A program paramétereit a helyi adottságoknak, igényeknek megfelelően kell beállítani. Ezáltal biztosítható a hatékony használata. Szükséges, hogy a programot tartalmazó lemezek mellett a részletes kezelési útmutató is rendelkezésre álljon.

A szoftverek licenz szerződése, amennyiben eltérően nem rendelkezik, a vevőnek csak egy biztonsági másolat készítését engedélyezi, arra az esetre, ha az eredeti szoftver meghibásodna, vagy megsemmisülne.

3.3. Nyilvántartás

A beszerzett szoftverekről pontos nyilvántartást kell vezetni, számláit meg kell őrizni. A számla megléte fontos, mert ezzel lehet a garanciális követelményeknek érvényt szerezni, és ez szolgál bizonyítékkal a szoftver jogosult használatára. (2. melléklet)

Ezt a nyilvántartást a körjegyzőség informatikusa vezeti és tárolja.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a szoftver megnevezését, verziószámát, sorozatszámát,
- melyik számítógépre telepítették,
- a felhasználó nevét, munkahelyi beosztását,
- árát, vásárlásának időpontját, helyét, a gyártó céget.

4. Az üzemeltetés biztonsági szabályai

4.1. Üzemeltetési rend

A számítástechnikai rendszerek bevezetésének és működésének szerves részét képezi az egyes személyek feladatainak pontos meghatározása. Ennek megfelelően, amikor egy új program bevezetésre kerül, gondot kell fordítani a kezelőszemélyzet szakszerű kiképzésére.

Az üzemeltetési rend egyik legfontosabb része a mentési feladatok automatikus végrehajtásának biztosítása. Ez a munkaállományok mentésére a következőket tartalmazza:

1. Fontos, hogy a folyamatosan változó adatok (például könyvelési adatok) mentése mindig másik lemezre történjen heti ismétlődéssel. A mentés biztosítása érdekében a meghatározott heti munkanapon bekapcsolt állapotban kell hagyni a gépeket.
2. A mentett adatokat nem szabad a gép mellett tárolni.
3. Végleges archiválás csak írható CD-re történhet, melyet a rendszergazda végezhet.

4.2. Rendszerfelelősök

A rendszerfelelős minden esetben a feladatért felelős személy.

Az Informatikai szabályzatban foglaltak következetes végrehajtásáról a polgármesternek – az informatikus, illetve külső személy szakmai támogatásával – kell gondoskodnia.

A rendszerfelelős feladatai:

- ellátja az adatfeldolgozás felügyeletét, ellenőrzi a védelmi előírások betartását,
- ellátja a számítástechnikai titokvédelmi munka szervezését és felügyeletét,
- a szervezeti és működési szabályzat adatvédelmi szempontból való véleményezése, az ISZ kezelése, naprakészen tartása, a módosítások átvezetése,
- véleményezi az újonnan beszerzésre kerülő szoftverek üzembiztonságát.

A rendszerfelelős és a rendszergazda közös feladatai:

- a programok működésének folyamatos felügyelete, a szükséges intézkedések megtétele, megszervezése

- felelős a számítástechnikai rendszerek üzembiztonságáért, a biztonsági másolatok készítéséért és karbantartásáért
- gondoskodik a rendszerek újraindíthatóságáról, illetve az újraindításhoz szükséges paraméterek reprodukálhatóságáról
- nyilvántartja a szervezet által beszerzett szoftvereket, biztosítja a munkahelyek jogtiszt szoftverekkel való ellátását
- segít a szoftverigények felmérésében, azok beszerzésében
- vírusfertőzés esetén gondoskodik a vírusmentesítésről.

4.3. Dokumentációk könyvtározása

A számítógépes programokhoz és programrendszerekhez tartozó nyomtatott dokumentációkat nyilvántartásba kell venni. Ezekhez nemcsak a programleírások tartoznak, hanem az alkalmazásba vételükhöz kidolgozott és meghatározott üzemeltetési szabályok, szervezési javaslatok, kezelési útmutatók. Ezek hozzáférhetőségét mindenkor biztosítani kell azok részére, akik valamilyen okból kapcsolatba kerülnek a rendszerrel.

5. Titok- és adatvédelem

5.1. Vírusvédelem – programok frissítése

A vírusok tulajdonképpen maguk is számítógép programok, csak működésük közben valamilyen romboló hatást váltanak ki a számítógépen. Elnevezésük onnan származik, hogy terjedésük és hatásmechanizmusuk nagyon hasonlítható a biológiából ismert társaikéhoz.

Az ilyen vírusok ellen a leghatásosabb védelem a biológiából ismert védekezési mód: a megelőzés. Ennek érdekében szigorú rendszabályokat kell életbe léptetni, mely szabályok a minimálisra csökkentik a számítógépes rendszerek megfertőzési esélyét.

A vírusfertőzések elkerülése érdekében lehetőség szerint az alábbi szabályokat kell betartani:

- a) a számítógépekre jogtiszt forrásból származó vírusvédelmi programot kell biztosítani
- b) gondosan ellenőrizni kell minden olyan adathordozót, amelyről adatok kerülhetnek a rendszerbe (mágneslemez, CD lemez stb.)
- c) csak megfelelő ellenőrzési szűrőkön átment adathordozókról másoljunk be

- állományokat a rendszerbe
- d) a gépeken vírusfigyelő programot kell tartani, melyek fertőzésveszély esetén figyelmeztetést adnak
 - e) az alkalmazott vírusvédelmi szoftverek rendszeres frissítéséről gondoskodni kell
 - f) a polgármester által előírt rendszerességgel átfogó vírusellenőrzést kell végezni.

Ha vírusfertőzésre utaló jeleket tapasztalunk, annak eltávolítását a rendszergazdára, vagy külső szakemberre kell bízni. Meg kell akadályozni, hogy a vírus más gépekre is átkerüljön!

5.2. Titokvédelem

Az adatokhoz, információkhoz való hozzáférést a számítógépes feldolgozási rendszerben:

- lokális alkalmazások esetén indítási jelszó alkalmazásával
- hálózati alkalmazások esetén a hálózati bejelentkezési rendszer használatával szabályozzuk. (Felhasználói név, vagy csoport, titkossági szinttől függően bejelentkezési jelszó)

Az egyes azonosítókat, hozzáférési jogokat a polgármester utasítása alapján a rendszergazda osztja ki.

5.3. Adatvédelem

Az adathordozók használhatóságát az operációs rendszer és az ehhez tartozó ellenőrző, fájlkezelő rutinok segítségével lehet biztosítani. A számítástechnikai berendezések üzemeltetéséért felelős rendszergazda köteles gondoskodni a megfelelő adathordozók meghatározásáról, amelyekre az adatok mentése történik. Az adathordozók tárolása során a tűz- és vagyonvédelmi előírásokat be kell tartani. Az adathordozókat óvni kell a káros környezeti hatásoktól. Az adathordozók elöregedését, műszaki állapotát a mentések alkalmával ellenőrizni kell. Az elöregedett adathordozókról, ha az azokon tárolt adatok még nem évtőltek el, másolatot kell készíteni. Az így felszabadult adathordozókat meg kell semmisíteni. Erre akkor kerülhet sor, ha:

- az adathordozó fizikailag sérült és javíthatatlan
- gyári, gyártási, raktározási hibából eredően felhasználásra alkalmatlan,
- mágneslemeznél, ha azon írás-olvasási hibát észlelünk – akkor is, ha az újraformázással látszólag megszűnik.

Az adathordozók megsemmisítésénél, ha az azokon tárolt adatok indokolják, be kell tartani az okiratok, okmányok selejtezésére vonatkozó előírásokat. Másolatot csak érvényben lévő rendelkezések betartásával lehet készíteni.

5.4. Az Internet használata

Az önkormányzat minden számítógépén keresztül az Internet elérésére lehetőség van. Minden dolgozó csak a számára engedélyezett módon használhatja az internetet (WEB, FTP, e-mail). Az Internet használata során az alábbiak betartása mindenkinek kötelező:

- az önkormányzat központi elektronikus levélcímét csak az arra jogosultak használhatják,
- az internethez, postafiókhoz tartozó jelszó illetéktelenek részére nem adható ki,
- a jelszót csak a kapcsolatot megosztó gépen szabad eltárolni,
- a böngésző és a levelező programok biztonsági szintjét az adott munkahelynek megfelelően kell beállítani,
- elektronikusan érkező dokumentumokról biztonsági másolatot kell készíteni,
- e-mail kapcsolattal rendelkező gépen víruskereső és tűzfal program használata ajánlott
- feladó, vagy címzett nélküli levelet megnyitni tilos és törölni kell
- interneten keresztül történő adatszolgáltatás csak a polgármester engedélyével történhet.

6. Záró és egyéb rendelkezések

E szabályzat 2012. szeptember 12. napján lép hatályba.

A szabályzatot Segesd Község Önkormányzata képviselő-testülete a 132/2012. (IX.12.) önkormányzati határozatával jóváhagyta.

Kelt: Segesd, 2012. augusztus 23.

.....
szerv vezetője

7. Mellékletek

Szoftver Etikai kódex

A szerzői jog által védett számítógépes szoftverek illegális használata és másolása törvénybe ütköző cselekedet, és ellenkezik Segesd Község Önkormányzata politikájával. Az ilyen jellegű szoftvermásolást helytelenítjük és elítéljük, ezért ennek megakadályozására az önkormányzat a következő alapelveket fogadja el:

1. Semmilyen körülmények között nem ösztönözzük, és nem tűrjük el az illegális szoftvermásolatok készítését, vagy használatát.
2. Minden indokolt szoftverigény kielégítésére az önkormányzat jogtisztá szoftvert biztosít az összes számítógépre, a megfelelő időben, és a szükséges mennyiségben.
3. Eleget teszünk minden olyan licenz vagy vásárlási feltételnek, amely az általunk beszerzett vagy használt szoftverek felhasználását szabályozza.
4. Az illegális szoftvermásolatok készítésének vagy használatának megakadályozása érdekében szigorú belső ellenőrzést végzünk, beleértve a fenti normák betartására, és a normákat megszegők fegyelmi büntetésére vonatkozó intézkedéseket.

Név	Beosztás	Kelt	Aláírás
Péntek László	polgármester
Veszner József	körjegyző
Sára Erika	pénzügyi ügyintéző

Alkalmazotti nyilatkozat

A szoftverek használatát illetően Segesd Község Önkormányzata az alábbi politikát követi:

1. Az önkormányzat több külső cégtől vásárolja meg a számítógépes szoftverek licenz engedélyét. Az önkormányzat a licenz szerződéssel nem válik ezen szoftverek tulajdonosává és azok dokumentációját és lemezeit a szoftver fejlesztőjének engedélye nélkül nem áll jogában reprodukálni.
2. Az önkormányzat alkalmazottai a lokális hálózaton, vagy több számítógépen a szoftvereket kizárólag a licenz szerződésnek megfelelően használhatják.
3. Amennyiben az önkormányzat alkalmazottainak tudomására jut, hogy a megvásárolt szoftvert, vagy azzal kapcsolatos dokumentációt nem a fentiek szerint használják, akkor azt kötelesek jelenteni a polgármesternek.

Az önkormányzat elítéli a szoftverek illegális használatát és másolását. Az önkormányzat azon alkalmazottai, akik illegális szoftvermásolatot készítenek, szereznek be, vagy használnak, az adott körülményeknek megfelelően büntetendők. Ez a büntetés akár elbocsátás is lehet.

Tudomásul veszem a hivatal szoftverhasználatára vonatkozó politikáját, és betartását magamra nézve kötelezőnek fogadom el.

Név	Beosztás	Kelt	Aláírás
Péntek László	polgármester
Veszner József	körjegyző
Sára Erika	pénzügyi ügyintéző

Szoftver nyilvántartási adatlap

Személyi számítógép vagy munkaállomás megnevezése:

Sorozatszám:

Helye:

Felhasználó neve:

Beosztása:

Szoftverprofil

Felhasználás jellege	Szoftver			Vásárlás	
	neve, verziószáma	ára	sorozatszám	dátuma	helye
1. Operációs rendszer					
2. Szövegszerkesztés					
3. Táblázatkezelés					
4. Adatbázis-kezelés					
5. Prezentáció					
6. CAD					
7. Kiadvány-szerkesztés					
8. Hálózat, adatátvitel					
9. Segédprogramok					
10. Programozási nyelvek					
11. Egyéb					

Megismerési záradék

Alulírottak nyilatkozunk arról, hogy a Segesd Község Önkormányzata Informatikai szabályzatának tartalmát megismertük, megértettük és azokat a saját feladatunk vonatkozásában magunkra nézve kötelezőnek ismerjük el.

A szabályozást megismertető a hatályos szabályozást szóban ismertette. Ellenőrző kérdésekkel meggyőződött arról, hogy a szabályozás lényegét az érintettek valóban elsajátították-e.

A szabályozást megismertető, valamint a szabályozást megismerők tudomásul veszik, hogy a megismerési nyilatkozatot minden a szabályzat tartalmában bekövetkezett változás után meg kell ismételni.

A megismerés tényét igazoljuk:

Név	Beosztás	Kelt	Aláírás
Péntek László	polgármester
Veszner József	körjegyző
Sára Erika	pénzügyi ügyintéző
Sipőcz Zoltán	informatikus

A megismertetési feladatokat a mai napon elláttam

Kelt: Segesd, 2012. szeptember 15.

.....

körjegyző)
József)

megismertető aláírása
(munkaköre:
(neve: Veszner